

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

Bangladesh Water Development Board

প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো,
সপুра, রাজশাহী -৬২০৩।
টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৬২৬০৩ (অফিস)
: ০২৪৭৮৬১০১০ (বাসা)
ফ্যাক্স : ০২৫৮৮৮৬১৬৪৩
ই-মেইল : ce.rajshahi@gmail.com



Office of the Chief Engineer,
North-Western zone,
BWDB, Sopura,
Rajshahi -6203.
Telephone : 02588862603 (off)
: 0247861010 (res)
Fax : 02588861643
E-mail : ce.rajshahi@gmail.com

স্মারক নং-প্রঃপ্রঃউঃপঃ/ ১৭৬৮


তারিখঃ ০৩-০৪-২০২৪ খ্রিঃ

বরাবর
প্রধান প্রকৌশলী
প্রশিক্ষণ ও মানবসম্পদ উন্নয়ন
ও
এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
বাপাউবো, ঢাকা।

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জুলাই/২০২৩ হতে মার্চ/২০২৪) পর্যন্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী'র বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এ অন্তর্ভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা'র ৩য় ত্রৈমাসিক পর্যন্ত (জুলাই/২০২৩ হতে মার্চ/২০২৪) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রমাণকসহ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

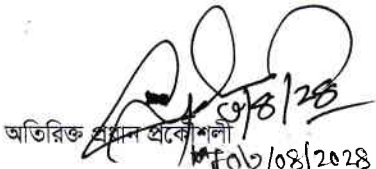

মোঃ মুখলেসুর রহমান
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল
বাপাউবো, রাজশাহী।
০৩/০৪/২০২৪

স্মারক নং-প্রঃপ্রঃউঃপঃ/ ১৭৬৮/১৩

তারিখঃ ০৩-০৪-২০২৪ খ্রিঃ

অনুলিপি সদয় অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ০১। প্রধান প্রকৌশলী (পুর), মনিটরিং এবং টিম লিডার এপিএ টিম, বাপাউবো, ঢাকা।
- ০২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রসেসিং পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা।
- ০৩। দপ্তর কপি।


অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী
০৩/০৪/২০২৪

২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর অন্তর্ভুক্ত

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কর্মপরিকল্পনার ত্রয় কোয়ার্টার অগ্রগতি প্রতিবেদনঃ

মোট নম্বরঃ ২৫; এপিএ অংশীদারিত্বঃ৩

দপ্তরের নামঃ প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী।

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	অর্ধ বার্ষিক (১ম+২য়) অর্জন	৩য় কোয়ার্টার অর্জন	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০	৯	১১
		[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত।	সংখ্যা	৭	৮	২	১	প্রমানক সংযুক্ত-১টি। চলমান প্রক্রিয়া ও নিয়মিত হালনাগাদকৃত। http://bwdb.rajshahidiv.gov.bd/ bn
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত।	সংখ্যা	৭	৮	২	১	প্রমানক সংযুক্ত
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.১.১] কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	সংখ্যা	৬	১	-	-	৪র্থ কোয়ার্টারে বাস্তবায়ন করা হবে।
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	১	-	১	প্রমানক সংযুক্ত

(মোঃ মুহাম্মদ রফিকুল ইসলাম)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল,
বাপাউবো, রাজশাহী, ১৩২৪