

## ২. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (৩)

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী ও এর নিয়ন্ত্রনাধীন ৭ জেলার ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের

এপিএ চুক্তির লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর) ২০২২ বিভাগীয় সমন্বিত অগ্রগতি প্রতিবেদন

ক্রমিক নং	গ্রন্থাগারের নাম	১.১ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েব সাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ		১.২ নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি		১.৩ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ		২.১ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন		২.৩ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ		২.৪ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণসভা		মন্তব্য
		লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	
১	বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী।	১	১	১০০%	অর্জিত	১০০%	অর্জিত	অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত	১	১	১	১		
২	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, সিরাজগঞ্জ।	১	১	১০০%	অর্জিত	১০০%	অর্জিত		১	১	১	১		
৩	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, জয়পুরহাট।	১	১	১০০%	অর্জিত	১০০%	অর্জিত		১	১	১	১		
৪	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, নওগাঁ।	১	১	১০০%	অর্জিত	১০০%	অর্জিত		১	১	১	১		
৫	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, নাটোর।	১	১	১০০%	অর্জিত	১০০%	অর্জিত		১	১	১	১		
৬	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, বগুড়া।	১	১	১০০%	অর্জিত	১০০%	অর্জিত		১	১	১	১		
৭	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পাবনা।	১	১	১০০%	অর্জিত	১০০%	অর্জিত		১	১	১	১		
৮	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	১	১	১০০%	অর্জিত	১০০%	অর্জিত		১	১	১	১		



৩১-১২-২০২২

(মো: মাসুদ রানা)

সহকারী পরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী