

২.সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (৩)

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী ও এর নিয়ন্ত্রনাধীন ৭ জেলার ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের

এপিএ চুক্তির লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার বার্ষিক (জুলাই-জুন) ২০২২-২০২৩ বিভাগীয় সমন্বিত মূল্যায়ন প্রতিবেদন

ক্রমিক নং	গ্রন্থাগারের নাম	১.১.১ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েব সাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ (৪)			১.২.১ নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি (৭)			১.৩.১ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ (৩)			প্রাপ্ত নম্বর	মন্তব্য
		লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	নম্বর	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	নম্বর	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	নম্বর		
১	বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী।	৪	৪	৪	১০০%	১০০%	৭	৯০%	অর্জিত	৩	১৪	
২	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, সিরাজগঞ্জ।	৪	৪	৪	১০০%	১০০%	৭	৯০%	অর্জিত	৩	১৪	
৩	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, জয়পুরহাট।	৪	৪	৪	১০০%	১০০%	৭	৯০%	অর্জিত	৩	১৪	
৪	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, নওগাঁ।	৪	৪	৪	১০০%	১০০%	৭	৯০%	অর্জিত	৩	১৪	
৫	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, নাটোর।	৪	৪	৪	১০০%	১০০%	৭	৯০%	অর্জিত	৩	১৪	
৬	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, বগুড়া।	৪	৪	৪	১০০%	১০০%	৭	৯০%	অর্জিত	৩	১৪	
৭	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পাবনা।	৪	৪	৪	১০০%	১০০%	৭	৯০%	অর্জিত	৩	১৪	
৮	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	৪	৪	৪	১০০%	১০০%	৭	৯০%	অর্জিত	৩	১৪	

ক্রমিক নং	গ্রন্থাগারের নাম	২.১.১ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন (৪)			২.২.১ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ (৩)			২.৩.১ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণসভা (৪)			প্রাপ্ত নম্বর	মন্তব্য (মোট নম্বর)
		লক্ষ্য মাত্রা	অর্জন	নম্বর	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	নম্বর	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	নম্বর		
১	বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী।	২	অধিদ প্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত	৪	৪	৪	৩	২	১	২	১১	২৫
২	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, সিরাজগঞ্জ।	২		৪	৪	৪	৩	২	১	২	১১	২৫
৩	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, জয়পুরহাট।	২		৪	৪	৪	৩	২	১	২	১১	২৫
৪	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, নওগাঁ।	২		৪	৪	৪	৩	২	১	২	১১	২৫
৫	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, নাটোর।	২		৪	৪	৪	৩	২	১	২	১১	২৫
৬	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, বগুড়া।	২		৪	৪	৪	৩	২	১	২	১১	২৫
৭	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পাবনা।	২		৪	৪	৪	৩	২	১	২	১১	২৫
৮	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	২		৪	৪	৪	৩	২	১	২	১১	২৫

**রাজশাহী বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার ও তার নিয়ন্ত্রনাধীন ৭ জেলার ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের এপিএ চুক্তির লক্ষমাত্রা অনুযায়ী
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ষান্মাষিক (জুলাই-ডিসেম্বর) ২০২২ বিভাগীয় সমন্বিত মূল্যায়ন প্রতিবেদন**

ক্র.	বিভাগ/জেলা সরকারি গ্রন্থাগারের নাম	সিটিজেন চার্টার ষান্মাষিক মোট অর্জন (জুলাই-জুন) ২০২২	ওয়েটেড নম্বর (২৫)	প্রাপ্ত নম্বর	প্রকৃত নম্বর (৪)	হিসাব	নীট নম্বর	মোট নম্বর
১	বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী।	২৫	২৫	২৫	৪	২৫/২৫ গুন ৪	৪	৪
২	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, সিরাজগঞ্জ।	২৫	২৫	২৫	৪	২৫/২৫ গুন ৪	৪	৪
৩	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, জয়পুরহাট।	২৫	২৫	২৫	৪	২৫/২৫ গুন ৪	৪	৪
৪	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, নওগাঁ।	২৫	২৫	২৫	৪	২৫/২৫ গুন ৪	৪	৪
৫	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, নাটোর।	২৫	২৫	২৫	৪	২৫/২৫ গুন ৪	৪	৪
৬	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, বগুড়া।	২৫	২৫	২৫	৪	২৫/২৫ গুন ৪	৪	৪
৭	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, পাবনা।	২৫	২৫	২৫	৪	২৫/২৫ গুন ৪	৪	৪
৮	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	২৫	২৫	২৫	৪	২৫/২৫ গুন ৪	৪	৪



৩০-০৬-২০২৩

(মো: মাসুদ রানা)

সহকারী পরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী