

২০২৩-২৪ অর্থ বছরে গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তরের অধীন বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার,
রাজশাহী কার্যালয়ের
সিটিজেন চার্টার লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী
২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর) অগ্রগতির সারমর্ম

প্রমাণকসমূহের সূচিপত্র

সূচক	কর্মসম্পাদন সূচকের নাম	পৃষ্ঠা	মন্তব্য
[১.১.১]	নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	০২-০৭	
[১.২.১]	আওতাধীন দপ্তর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	০৮-০৯	
[২.১.১]	প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	১০	
[২.২.১]	অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	১১-১৫	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী

**[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত
(অক্টোবর, ২০২৩ হতে ডিসেম্বর, ২০২৩ পর্যন্ত)**

২০২৩-২৪ অর্থ বছরে গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তরের অধীন বিভাগীয় সরকারি
গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী কার্যালয়ের
এপিএ (বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি) অনুযায়ী নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান
প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে।



৩১-১২-২০২৩

(মো: মাসুদ রানা)

সহকারী পরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার
রাজশাহী

২য় ত্রৈমাসিক: অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী
publiclibrary.rajshahidiv.gov.bd

হালনাগাদের তারিখ: ৩০-১২-২০২৩

সিটিজেন চার্টার
(সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission):

ভিশনঃ জ্ঞান মনস্ক আলোকিত সমাজ।

মিশনঃ জেলার সমগ্র জনগোষ্ঠীকে বিজ্ঞান ও তথ্য প্রযুক্তি ভিত্তিক সুবিধাদি সম্বলিত সময়-সাশ্রয়ী পাঠকসেবা ও তথ্যসেবা প্রদানের মাধ্যমে জ্ঞান ও প্রজ্ঞায় বিকশিত ও সমৃদ্ধকরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১.	পাঠকসেবা	পাঠকদের জন্য পাঠ্যসামগ্রী সরবরাহের মাধ্যমে	পাঠকক্ষে প্রবেশের সময় চাহিদাকৃত তথ্য দিয়ে তাৎক্ষণিক পাঠক রেজিস্ট্রারে নাম এন্ট্রি করতে হবে।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	মোঃ শামীম খান, লাইব্রেরি এ্যাসিস্ট্যান্ট, মোবাঃ ০১৭১২-৪৭০০৬৬ টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৫৭৬৩৪ shamimdp154@gmail.com
২.	রেফারেন্স সেবা	রেফারেন্স পাঠ্যসামগ্রী সরবরাহের মাধ্যমে	পাঠকক্ষে প্রবেশের সময় চাহিদাকৃত তথ্য দিয়ে তাৎক্ষণিক পাঠক রেজিস্ট্রারে নাম এন্ট্রি করতে হবে।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	মোঃ শামীম খান, লাইব্রেরি এ্যাসিস্ট্যান্ট, মোবাঃ ০১৭১২-৪৭০০৬৬ টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৫৭৬৩৪ shamimdp154@gmail.com
৩.	বই ধার সেবা (এককালীন সর্বচ্চ ২ টি বই)	নিবন্ধিত পাঠকদেরকে চাহিদাকৃত পাঠ্যসামগ্রী সরবরাহের মাধ্যমে	১. সদস্য হওয়ার জন্য পূরণকৃত আবেদন ফরম	নিম্নোক্ত মূল্য সদস্য হওয়া স্বাপেক্ষে ফর্মের	তাৎক্ষণিক	মোঃ শামীম খান, লাইব্রেরি এ্যাসিস্ট্যান্ট,

			প্রাপ্তিস্থান: publiclibrary.rajshahidiv.gov.bd ২. জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম সনদ এর অনুলিপি ৩. মা/বাবার জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি	মূল্য ১০ টাকা, এবং ফেরতযোগ্য জামানত ২০০/৫০০/১০০০ টাকা		মোবাঃ ০১৭১২-৪৭০০৬৬ টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৫৭৬৩৪ shamimdpl54@gmail.com
৪.	ফটোকপি সেবা	ফটোকপি সচল থাকা স্বাপেক্ষে ফটোকপি সেবা প্রদান করে	ফটোকপি কর্নার	নির্ধারিত মূল্য প্রদান স্বাপেক্ষে	তাৎক্ষণিক	মোঃ শাহীন মিয়া বাইন্ডার মোবাঃ ০১৯৩৮৫৬৩১৬৯ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৫৭৬৩৪ ইমেইলঃ sahinmia858328@gmail.com
৫.	ইন্টারনেট সেবা	ইন্টারনেট সেবার প্রদানের মাধ্যমে	ইন্টারনেট কর্নার	২০০ টাকায় বাৎসরিক সদস্যপদ গ্রহণ স্বাপেক্ষে	তাৎক্ষণিক	নূর মোহাম্মদ কম্পিউটার অপারেটর মোবাঃ ০১৭২৩২১৭৭৭৬ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৫৭৬৩৪ limon217776@gmail.com
৬.	গ্রন্থাগার সম্পর্কিত তথ্যাদি প্রদান	কাজ্জিত তথ্য প্রদানের মাধ্যমে	বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	নূর মোহাম্মদ কম্পিউটার অপারেটর মোবাঃ ০১৭২৩২১৭৭৭৬ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৫৭৬৩৪ limon217776@gmail.com
৭.	সম্প্রসারণমুক সেবা (প্রতিযোগিতা ও অন্যান্য)	বিভিন্ন দিবস উপলক্ষে প্রতিযোগিতা আয়োজনের মাধ্যমে	বিজ্ঞপ্তিতে চাহিদাকৃত তথ্যসহ প্রতিযোগিতার আইটেমসহ	বিনামূল্যে	প্রতিযোগিতার বিজ্ঞপ্তিতে প্রদত্ত নির্ধারিত সময়সীমা	নূর মোহাম্মদ কম্পিউটার অপারেটর মোবাঃ ০১৭২৩২১৭৭৭৬ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৫৭৬৩৪ limon217776@gmail.com
৮.	বই পাঠ আগ্রহ সৃষ্টির জন্য পুস্তক প্রদর্শনী, পুস্তক আড্ডা, পুস্তক আলোচনা ইত্যাদি	সংশ্লিষ্ট পদর্শনী, আড্ডা ও আলোচনা আয়োজনের মাধ্যমে	বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী	বিনামূল্যে	সর্বচ্চ ১০ (দশ) দিন	মোঃ মাসুদ রানা সহকারী পরিচালক মোবাঃ ০১৭১৪-৪৬০৮৩৫ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৫৭৬৩৪ rajshahidpl@gmail.com
৯.	বেসরকারি পাঠাগার নিবন্ধন সংক্রান্ত	আবেদন প্রাপ্তিস্বাপেক্ষে নিবন্ধন সনদ প্রদানের মাধ্যমে	বেসরকারি পাঠাগার নিবন্ধন ফর্ম, চেকলিস্ট ও পাঠাগার সংশ্লিষ্ট চাহিদাকৃত	বিনামূল্যে	সর্বচ্চ ১৫ (দশ) দিন	মোসা: মনিরা সুলতানা লাইব্রেরি এ্যাসিস্ট্যান্ট

			কাগজপত্রসহ আবেদন			মোবাঃ ০১৭২৪৫৯৫৩৭৭ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৫৭৬৩৪ monirasultana800@gmail.com
১০.	শিশু পাঠকক্ষ সেবা	শিশুদের উপযোগী পাঠ্যসামগ্রী সরবরাহের মাধ্যমে	পাঠকক্ষে প্রবেশের সময় চাহিদাকৃত তথ্য দিয়ে তাৎক্ষণিক পাঠক রেজিস্ট্রারে নাম এন্ট্রি করতে হবে।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	হাজেরা খাতুন অফিস সহকারী-কাম-ক, মুদ্রা মোবাঃ ০১৭৪৫০৮৮১৮৫ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৫৭৬৩৪ khatunzara96@gmail.com
১১.	পুস্তক/পত্রিকা অনুসন্ধান সেবা	নিয়মিতভাবে দৈনিক পত্রিকা সরবরাহের মাধ্যমে	নির্দিষ্ট পুস্তকের চাহিদা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	মিহির কুমার হালদার ইলেকট্রিশিয়ান ০২৫৮৮৮৫৭৬৩৪ ইমেইলঃ rajshahidpl@gmail.com

২.২ দাপ্তরিক বা প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১.	মফস্বল সেবা (বিভাগ অধীনস্থ জেলা/উপজেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার সংক্রান্ত সমন্বয় সেবা)	মফস্বল শাখা, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী	মফস্বল শাখা, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী	সরকারি বিধি অনুসরণ করে	সরকারি বিধি অনুসরণ করে	মোসা: মনিরা সুলতানা লাইব্রেরি এ্যাসিস্ট্যান্ট মোবাঃ ০১৭২৪৫৯৫৩৭৭ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৫৭৬৩৪ monirasultana800@gmail.com
০২.	জেলা, উপজেলা এবং প্রত্যন্ত অঞ্চলের বেসরকারি পাঠাগারসমূহের তালিকাভুক্তিকরণ	নীতিমালা অনুযায়ী বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী-তে আবেদনের প্রেক্ষিতে পরিদর্শনের মাধ্যমে	বেসরকারি পাঠাগার নিবন্ধন ফর্ম, চেকলিস্ট ও পাঠাগার সংশ্লিষ্ট চাহিদাকৃত কাগজপত্রসহ	বিনামূল্যে সরকারি নীতিমাল অনুসারে	সর্বচ্চ ১৫ (দশ) দিন	মোসা: মনিরা সুলতানা লাইব্রেরি এ্যাসিস্ট্যান্ট মোবাঃ ০১৭২৪৫৯৫৩৭৭ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৫৭৬৩৪ monirasultana800@gmail.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র.	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১.	অভ্যন্তরীণ প্রশাসন ও হিসাব, সকল প্রকার ছুটি এবং কর্মকর্তা-কর্মচারী সংক্রান্ত সেবাসমূহ	প্রশাসন শাখা, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী	প্রশাসন শাখা, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী	সরকারি বিধি অনুসরণ করে	সরকারি বিধি অনুসরণ করে	মোঃ সোহেল রানা পাঠকক্ষ সহকারী মোবাঃ ০১৭১৬৩১৮৪৪১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৫৭৬৩৪ rajshahidpl@gmail.com
০২	বিভাগীয় ক্ষমতাবহির্ভূত অভ্যন্তরীণ প্রশাসন ও হিসাব, অর্জিত ছুটি এবং কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের অবসর সংক্রান্ত সেবাসমূহ	অধিদপ্তরের সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহ থেকে সেবা গ্রহণের মাধ্যমে	অধিদপ্তরের সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহ	সরকারি বিধি অনুসরণ করে	সরকারি বিধি অনুসরণ করে	বিভাগীয় ক্ষমতার বহির্ভূত হলে অধিদপ্তরের সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তিগণ

৩. আওতাধীন দপ্তর প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত সেবা:

আওতাধীন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগারসমূহের দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের URL হলো <http://publiclibrary.<জেলার নাম>.gov.bd>

৪. আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	গণগ্রন্থাগার ব্যবহারের সকল প্রকার নিয়ম ও নির্দেশাবলীর প্রতি শ্রদ্ধাশীল হয়ে সেবা গ্রহণ করুন
২	সকল সেবার বিপরীতে সরকার নির্ধারিত শর্তপূরণ করে সেবা গ্রহণ করুন
৩	আপনার উত্তম ব্যবহার প্রদর্শনের মাধ্যমে সেবা প্রদানকারীকে উত্তম সেবা প্রদানে উদ্বুদ্ধ করুন
৪	গ্রন্থাগার চত্তরের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখতে ময়লা ফেলা থেকে বিরত থাকুন
৫	পাঠকক্ষে অবস্থানকালীন সময়ে সর্বদা নিজে নিরবতা বজায় রাখুন ও অন্যকে নিরবতা বজায় রাখতে উৎসাহিত করুন
৬	গ্রন্থাগার চত্তরে/আঙিনায় ধুমপান করা সম্পূর্ণরূপে নিষিদ্ধ, তা যথাযথভাবে মেনে চলুন

৫. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি(GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তাঁর নিকট সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত উপায়ে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা সম্পর্কে অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১)	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	সহকারী পরিচালক বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী মোবাঃ ০১৭১৪-৪৬০৮৩৫ ফোনঃ ০২৫৮৮৫৭৬৩৪ rajshahidpl@gmail.com	মোঃ মাসুদ রানা সহকারী পরিচালক মোবাঃ ০১৭১৪-৪৬০৮৩৫ ফোনঃ ০২৫৮৮৫৭৬৩৪ rajshahidpl@gmail.com	সর্বোচ্চ ১৫ (পনের) কার্যদিবস
২)	অত্র অফিস প্রধান সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	পরিচালক (প্রশাসন ও হিসাব এবং লাইব্রেরি, উন্নয়ন ও আইসিটি) গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর মোবাঃ ০১৬৭১-১১৮৩৬৯ ফোনঃ ০২২২২২২৯৪৮২ (অফিস) ইমেইলঃ moriumbegumkona@gmail.com	মোছাঃ মরিয়ম বেগম পরিচালক (প্রশাসন ও হিসাব এবং লাইব্রেরি, উন্নয়ন ও আইসিটি) গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর মোবাঃ ০১৬৭১-১১৮৩৬৯ ফোনঃ ০২২২২২২৯৪৮২ (অফিস) ইমেইলঃ moriumbegumkona@gmail.com	সর্বোচ্চ ১৫ (পনের) কার্যদিবস



৩১-১২-২০২৩

মোঃ মাসুদ রানা

সহকারী পরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী

মোবাঃ ০১৭১৪-৪৬০৮৩৫

ফোনঃ ০২৫৮৮৫৭৬৩৪

rajshahidpl@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী

**[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালানাদকৃত
(অক্টোবর, ২০২৩ হতে ডিসেম্বর, ২০২৩ পর্যন্ত)**

২০২৩-২৪ অর্থ বছরে গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তরের অধীন বিভাগীয়
সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী কার্যালয়ের
এপিএ (বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি) অনুযায়ী আওতাধীন সেবা প্রদান
প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে। নিম্নে প্রমাণক সংযুক্ত।



৩১-১২-২০২৩

(মো: মাসুদ রানা)

সহকারী পরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার

রাজশাহী

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার রাজশাহী
publiclibrary.rajshahidiv.gov.bd

স্মারক নং- ৪৩.২৬.৫০০০.০০১.০৫.০৪৯.১৮.১২৯০

তারিখ: ১৭ পৌষ ১৪৩০
৩০ ডিসেম্বর ২০২৩

বিষয়: বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার রাজশাহী এর আওতাধীন দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগকরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী ও এর আওতাধীন দপ্তর সমূহ ২য় ত্রৈমাসিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ৩০-১২-২০২৩ খ্রিঃ তারিখে হালনাগাদ সম্পন্ন করে ওয়েবপোর্টালে প্রকাশ সম্পন্ন করেছে।



৩০-১২-২০২৩

(মো: মাসুদ রানা)

সহকারী পরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার
রাজশাহী

সহকারী পরিচালক উন্নয়ন, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ১ মিন্টো রোড, বিএসএল ভবন (৩), রমনা, ঢাকা।

জ্ঞাতার্থেঃ

১. অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী

[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/ বার্ষিক প্রতিবেদন
প্রেরিত

(অক্টোবর, ২০২৩ হতে ডিসেম্বর, ২০২৩ পর্যন্ত)

অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত।



৩১-১২-২০২৩

(মো: মাসুদ রানা)

সহকারী পরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার

রাজশাহী

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী

**[২..১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত
(অক্টোবর, ২০২৩ হতে ডিসেম্বর, ২০২৩ পর্যন্ত)**

অবহিতকরণ সভা আয়োজিত হয়েছে। নিম্নে প্রমাণক সংযুক্ত করা হলো।



৩১-১২-২০২৩

(মো: মাসুদ রানা)

সহকারী পরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার
রাজশাহী

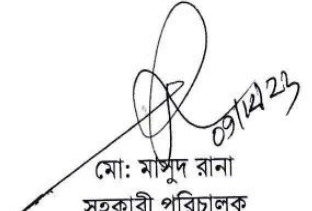
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী
publiclibrary.rajshahidiv.gov.bd

স্মারক নং-৪৩.২৬.৫০০০.০০১.১৮.০২৭.১৭.১২৮৩

তারিখঃ ২৪ অগ্রহায়ণ ১৪৩০
০৯ ডিসেম্বর ২০২৩

সভার নোটিশ

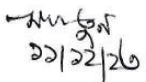
এতদ্বারা অত্র দপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারী ও সর্বস্তরের পাঠকদের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতির লক্ষ্যে **অবহিতকরণ সভা** আগামী ১৯ ডিসেম্বর, ২০২৩ তারিখ সকাল ১১টায় বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী এর পাঠকক্ষে/সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

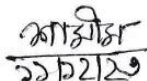

মো: মাসুদ রানা
সহকারী পরিচালক
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার
রাজশাহী
টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৫৭৬৩৪
rajshahidpl@gmail.com

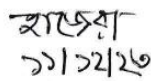
খালিদ মোহাম্মদ সাইফুল্লাহ
সহকারী পরিচালক
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, বিএসএল ভবন-৩ (দ্বিতীয় তলা), ১ মিল্টো রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০।

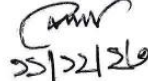
জ্ঞতার্থে: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

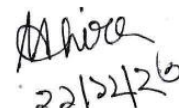
১. মোসা: মাহফুজা খাতুন, টেকনিক্যাল সহকারী, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী।
২. নূর মোহাম্মদ, কম্পিউটার অপারেটর, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী।
৩. মো: শামীম খান, পাঠকক্ষ সহকারী (বুটিন দায়িত্ব), পরিচালকের দপ্তর, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী।
৪. মো: সোহেল রানা, পাঠকক্ষ সহকারী, পরিচালকের দপ্তর, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী।
৫. মোসা: মনিরা সুলতানা, পাঠকক্ষ সহকারী (অতিরিক্ত দায়িত্ব), পরিচালকের দপ্তর, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী।
৬. হাজেরা খাতুন, অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, পরিচালকের দপ্তর, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী।
৭. অফিস কপি।

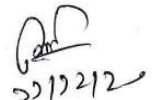

১১/১২/২৩


১১/১২/২৩


১১/১২/২৩


১১/১২/২৩


১১/১২/২৩


১১/১২/২৩


বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতির লক্ষ্যে
অবহিতকরণ সভার
ছবি

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী
 বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী এর সর্বস্তরের পাঠকদের অংশগ্রহণে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বা
 সিটিজেন চার্টার বিষয়ক ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর) ২০২৩ এর

অবহিতকরণ সভা

তারিখঃ ১৯ ডিসেম্বর ২০২৩ (মঙ্গলবার) সময়ঃ সকাল ১১ টা

আয়োজনেঃ বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী





৩১-১২-২০২৩

(মো: মাসুদ রানা)

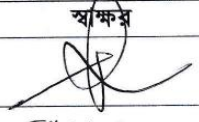
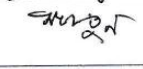

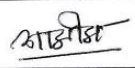
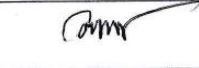
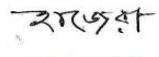

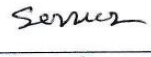
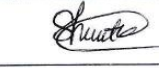
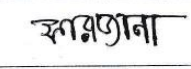
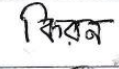
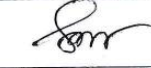



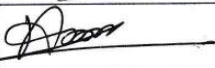
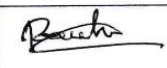
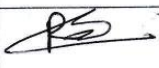
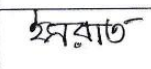
সহকারী পরিচালক


বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার
 রাজশাহী


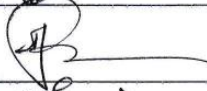

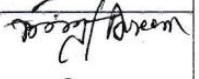
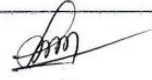
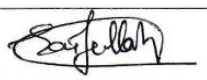



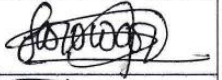
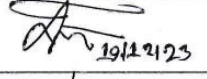

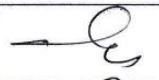
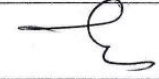
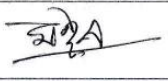
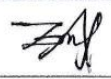
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতির লক্ষ্যে

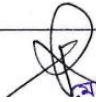
অবহিতকরণ সভার হাজিরা

তারিখ: ১৯-১২-২০২৩; সময়: সকাল ১১টা স্থান: বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী

ক্র.	নাম	পদবী/পরিচয়	স্বাক্ষর
১.	মো: মাসুদ রানা	সহকারী পরিচালক	
২.	মোসা: মাহফুজা খাতুন	টেকনিক্যাল সহকারী	
৩.	নূর মোহাম্মদ	কম্পিউটার অপারেটর	
৪.	মো: শামীম খান	পাঠকক্ষ সহকারী	
৫.	মো: সোহেল রানা	পাঠকক্ষ সহকারী	
৬.	মোসা: মনিরা সুলতানা	পাঠকক্ষ সহকারী (অতিরিক্ত দায়িত্ব)	
৭.	হাজেরা খাতুন	অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	
৮.	শাহীন মিয়া	বাইন্ডার	
৯.	স্মারতুয়ার	পাঠক	
১০.	শাক্ত	৥	
১১.	স্মারতুয়ার	পাঠক	
১২.	কিরন	পাঠক	
১৩.	স্মারতুয়ার	পাঠক	
১৪.	মো: স্মারতুয়ার	পাঠক	
১৫.	স্মারতুয়ার	পাঠক	
১৬.	স্মারতুয়ার	পাঠক	
১৭.	মো: স্মারতুয়ার	পাঠক	
১৮.	স্মারতুয়ার	পাঠক	
১৯.	স্মারতুয়ার	পাঠক	
২০.	স্মারতুয়ার	পাঠক	

২  /

২১.	শ্রী: আল-আমিন	পাঠক	
২২.	আব্দুল হামিদ	পাঠক	
২৩.	আব্দুল হামিদ	পাঠক	
২৪.	শ্রী অসীম হোসেন	পাঠক	
২৫.	শ্রী: কাশিম আলী	পাঠক	
২৬.	শ্রী: হাবিবুর রহমান	পাঠক	হাবিবুর
২৭.	এম এম হাফিজুল্লাহ	পাঠক	
২৮.	মির্জান হাফিজুল্লাহ	পাঠক	
২৯.	মির্জান আজহার জাহান	পাঠক	মির্জান
৩০.	শ্রী: মাকিম আলী	পাঠক	
৩১.	মুজিব	পাঠক	মুজিব
৩২.	মোস্তাফিজ	পাঠক	মোস্তাফিজ
৩৩.	শ্রীমতী কুমার	পাঠক	
৩৪.	মাসুদ	পাঠক	মাসুদ
৩৫.	আব্দুল হামিদ জাহান	পাঠক	
৩৬.	Tabarak Rahman	পাঠক	 19/12/23
৩৭.	Chandan Kumar	পাঠক	
৩৮.	Abce Sejed	৮	
৩৯.	Mostafizur	৮	
৪০.	মুহাম্মদ	পাঠক	
৪১.	panvej ranif	পাঠক	
৪২.	Shalabdi	পাঠক	shalabdi
৪৩.	Senu	পাঠক	Senu


মাসুদ রানা
পরিচালক