



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

শ্রম অধিদপ্তর

শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, সপুরা, রাজশাহী

lwcsopura.rajshahi.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

সিটিজেন চার্টার

শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, সপুরা, রাজশাহী শ্রমিকদের জন্য শ্রমিক শিক্ষা প্রশিক্ষণ কার্যক্রম সহ বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা, ঔষধ বিতরণ, পরিবার কল্যাণ এবং জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ সম্পর্কিত সরকারের গৃহীত বিভিন্ন শ্রম কল্যাণমূলক কর্মসূচী পরিচালনা করে থাকে।

ভিশন ও মিশন: শ্রমিক মালিকের মধ্যকার সম্পর্ক উন্নয়ন এবং দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টির মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি ও বিবরণ	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
০১	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের চিকিৎসা সেবা ও ঔষধ প্রদান করা হয়।	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্রে উপস্থিত হয়ে গ্রহণ করতে হয়।	বিনামূল্যে	সরকারী বন্ধের দিন ব্যতীত প্রতিদিন সকাল ৯.০০ ঘটিকা হইতে বিকাল ৫.০০ ঘটিকা পর্যন্ত।	কর্মকর্তার নাম: পদবী: মেডিকেল অফিসার ফোন- ০২৪৭৮৬০৩৩৮ ইমেইল: lwcrj@gmail.com
০২	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের পরিবার পরিকল্পনা সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ বিনামূল্যে জননিয়ন্ত্রণ সামগ্রী বিতরণ করা হয়।	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্রে উপস্থিত হয়ে গ্রহণ করতে হয়।	বিনামূল্যে	সরকারী বন্ধের দিন ব্যতীত প্রতিদিন সকাল ৯.০০ ঘটিকা হইতে বিকাল ৫.০০ ঘটিকা পর্যন্ত।	নাম: মোঃ কামরুজ্জামান পদবী: শ্রম কল্যাণ সংগঠক ফোন- ০১৭১৩৭৯৯৩২ ইমেইল: kzaman5677@gmail.com
০৩	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের জন্য চিত্তবিনোদনের (বিভিন্ন রকম খেলাধুলা, টিভি দেখা, বই ও পত্রিকা পাঠ) ব্যবস্থা করা হয়।	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্রে উপস্থিত হয়ে গ্রহণ করতে হয়।	বিনামূল্যে	সরকারী বন্ধের দিন ব্যতীত প্রতিদিন সকাল ৯.০০ ঘটিকা হইতে বিকাল ৫.০০ ঘটিকা পর্যন্ত।	নাম: অনিমা রানী দাস পদবী: শ্রম কল্যাণ সংগঠক ফোন- ০১৭২৫৪৩১৬৩৭ ইমেইল: dasanima2015@yahoo.com
০৪	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিক/কর্মচারীদের জন্য ১দিন/ ৫ দিন মেয়াদী প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়।	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্রের সভাকক্ষে অথবা বিভিন্ন শিল্প কারখানার অভিটোরিয়ামে ব্যবস্থা করা হয়।	৫ দিন মেয়াদী প্রশিক্ষণের জন্য প্রশিক্ষণার্থীদের দৈনিক ৩০০/- (তিনশত টাকা) হারে ভাতা ও সনদপত্র প্রদান করা হয়।	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের কর্তৃপক্ষের সাথে আলোচনা সাপেক্ষে।	নাম: মোঃ কামরুজ্জামান পদবী: শ্রম কল্যাণ সংগঠক ফোন- ০১৭১৩৭৯৯৩২ ইমেইল: kzaman5677@gmail.com
০৫	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের কোন অভিযোগ থাকিলে গণস্বাক্ষর মাধ্যমে তা সূত্র সমাধানের জন্য ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	আবেদন সাপেক্ষে।	বিনামূল্যে	প্রতি মঙ্গলবার সকাল ১০.০০ ঘটিকা	নাম: মোঃ কামরুজ্জামান পদবী: শ্রম কল্যাণ সংগঠক ফোন- ০১৭১৩৭৯৯৩২ ইমেইল: kzaman5677@gmail.com
০৬	শ্রমিকদের জীবন যাত্রার মান উন্নয়নে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান করা হয়।	শ্রমিক কলোনীসমূহ পরিদর্শনের মাধ্যমে।	বিনামূল্যে	সরকারী বন্ধের দিন ব্যতীত প্রতিদিন সকাল ৯.০০ ঘটিকা হইতে বিকাল ৫.০০ ঘটিকা পর্যন্ত।	নাম: অনিমা রানী দাস পদবী: শ্রম কল্যাণ সংগঠক ফোন- ০১৭২৫৪৩১৬৩৭ ইমেইল: dasanima2015@yahoo.com